

DIGITALIZZIAMO?

buone pratiche, tecnologie e innovazioni per il dettaglio, la ristorazione e l'ospitalità

Firenze, mercoledì 29 gennaio 2020, ore 14,00 - 18,30
Auditorium di Italia Comfidi, Via Stazione delle Cascine 5/V - Firenze

La digitalizzazione impatta direttamente sulla gestione aziendale, sui processi di produzione, sulla comunicazione e sui modelli di business. Le micro imprese, in particolare quelle del commercio, del turismo e dei servizi, sono - e saranno sempre di più - coinvolte nel cambiamento.

Queste imprese vivono anche un doppio paradosso: essere rimaste ai margini della trasformazione digitale perché le misure di sostegno previste dal Piano Nazionale Impresa 4.0 sono state concepite per *asset* manifatturieri ed essere le più esposte alla concorrenza dell'e-commerce.

La digitalizzazione non è solo pagamenti e fatturazione elettronica, ma una leva per la competitività che investe tutta l'impresa. È importante quindi conoscere le soluzioni offerte dalle nuove tecnologie per pianificare correttamente il percorso di trasformazione con l'obiettivo di rendere più efficienti i processi interni e di rispondere meglio alle mutevoli esigenze del mercato.

A tal fine il DIH (Digital Innovation Hub) Confesercenti Toscana, insieme alle Confesercenti di Firenze, Prato e Pistoia e ai PID (Punto Impresa Digitale) delle CCIAA di Firenze, Prato e Pistoia - col patrocinio di Regione Toscana - organizza un incontro rivolto alle imprese del commercio, del turismo e dei servizi per fare il punto sulle tecnologie disponibili, per ascoltare le testimonianze di imprenditori che hanno già avviato la digitalizzazione e per rispondere alle specifiche esigenze dei partecipanti.

L'incontro, che rientra in un ciclo di appuntamenti che coprirà tutta la regione, ha un taglio operativo e prevede spazi di interazione e scambio con i relatori e con i fornitori, nonché la possibilità di consulenze individuali da prenotare al termine degli interventi.

PROGRAMMA

- 14,00 - Registrazione partecipanti e caffè di benvenuto
- 14,30 - Introduce e coordina: Lucio Scognamiglio, Presidente Eurosportello Confesercenti
- Saluti istituzionali: Stefano Ciuoffo, Assessore Attività produttive Regione Toscana
- Storia di innovazione 1: Nico Gronchi, Socio e Consigliere Delegato Luisa Di Mauro s.r.l., Presidente Confesercenti Toscana
- BITGOOD la piattaforma antispreco: Cristiano Nervegna, DG DeepLab ed Eduardo Ventresca, Responsabile IT Confesercenti Nazionale
- La comunicazione in un mercato che cambia: Alessio Lucarotti, AD Mediaus s.r.l., Presidente Confesercenti Toscana Nord
- Storia di innovazione 2: Greta Pieri - Idea Toscana / Il Forte s.r.l.
- Esperienze sul campo e voucher camerali: Giovanni Chiappa, Digital Promoter PID - CCIAA Firenze
- Strumenti finanziari per investimenti in innovazione: Filippo Ghelli, V. Direttore Italia Comfidi
- L'IT Manager, competenze e servizi digitali: Pietro Viganò, DIH Confesercenti Toscana
- 17.00 / 17.30 - Nuove tecnologie: i fornitori si presentano
 - Sistemi di comunicazione digitale: Euro Sereni, Enycs
 - Gestione coupon: Rachele Turrini, Bring-app.it
 - Sensoristica per impianti di refrigerazione: Bruno Cardinali, Cardinali srl
- 17.30 / 18.00 - Q&A

La partecipazione è libera e gratuita

[Form di registrazione](#)

