



# 22 MAGGIO 2019 VICENZA La bottega nel futuro

PER LA DIGITALIZZAZIONE E LA MODERNIZZAZIONE  
DELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI



DIGITAL  
INNOVATION  
HUB **CONFESERCENTI**

con il contributo della  
Camera di Commercio  
Vicenza



# DIGITAL INNOVATION HUB CONFESERCENTI



Confesercenti Nazionale, fa parte del Network Impresa 4.0 con il progetto Digital Innovation Hub presentato al Ministero dello Sviluppo Economico.

E' stata costituita una rete di Innovation Hub Confesercenti in tutto il territorio Nazionale con lo scopo di stimolare e promuovere la domanda di innovazione del sistema produttivo e di guidare la trasformazione digitale per le Micro, Piccole e Medie Imprese.

A GENNAIO 2019 la Confesercenti del Veneto Centrale è stata accreditata come DIGITAL INNOVATION HUB.



# DIGITAL INNOVATION HUB **CONFESERCENTI**



L'accreditamento ci ha permesso di partecipare al Bando della Camera di Commercio di Padova che ci ha delegato a diventare sportelli decentrati P.I.D.



e con la Camera di Commercio di Vicenza per avviare il progetto "la bottega nel futuro".



# Cosa sono i P.I.D.

I PID, Punto Impresa Digitale, sono sportelli (strutture di servizio) localizzati presso le Camere di Commercio ( o nel nostro caso presso l'associazione), dedicati alla diffusione della cultura digitale nelle imprese.

Attraverso i P.I.D. vengono erogate consulenze, organizzati eventi di informazione e formazione, viene fatta comunicazione e diffusione dati.



# Dove sono i Punti Impresa Digitale di Confesercenti del Veneto Centrale

P.I.D. PADOVA  
P.I.D. ABANO TERME  
P.I.D. CAMPOSAMPIERO  
P.I.D. CONSELVE  
P.I.D. ESTE  
P.I.D. MONTAGNANA  
P.I.D. PIOVE DI SACCO  
P.I.D. SOLESINO  
  
TEMPORARY P.I.D.



# Servizi presso i nostri sportelli P.I.D.

Consulenza eCommerce

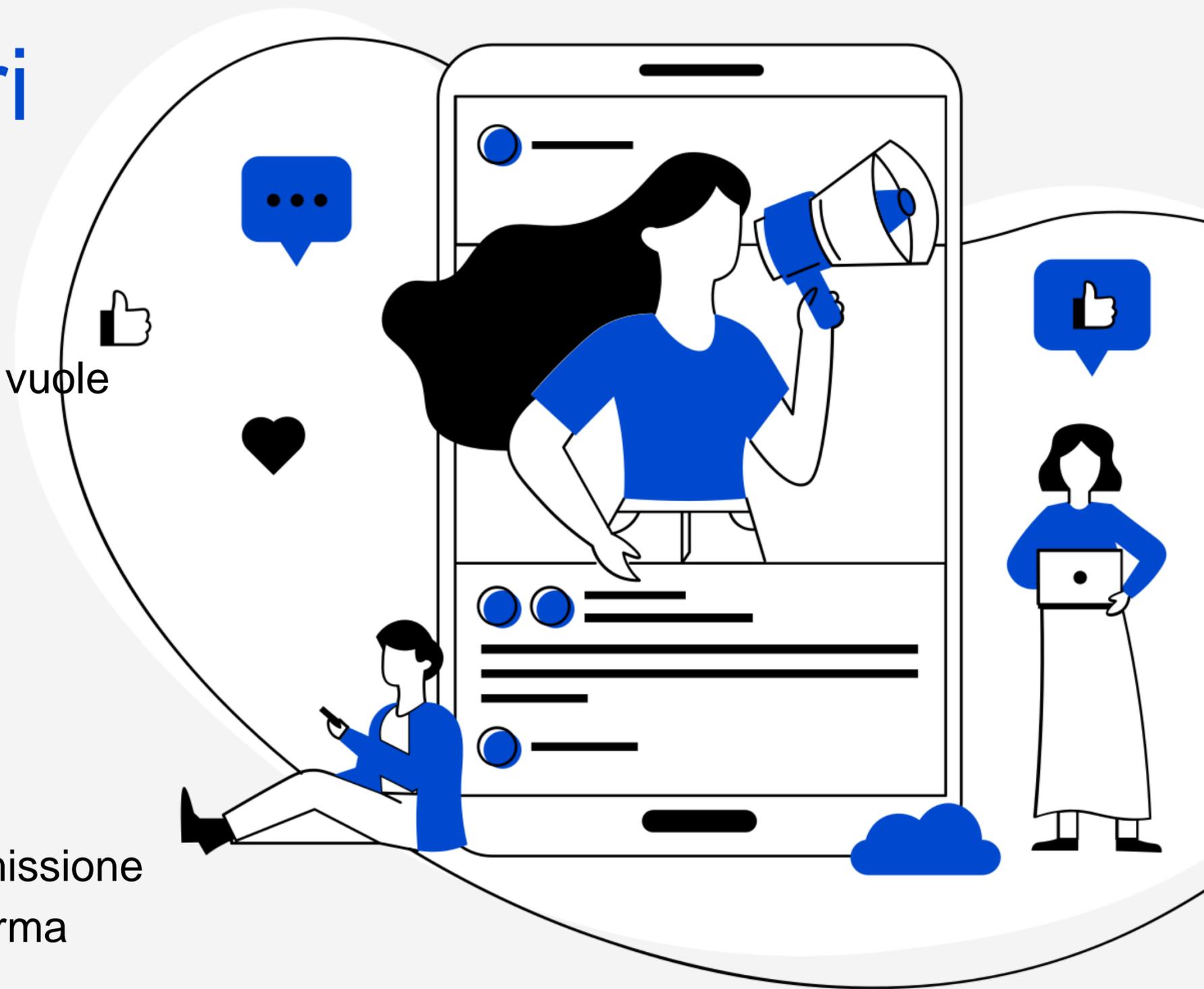
per imprese che già lo fanno, ma anche per chi vuole iniziare

Consulenza ePayment

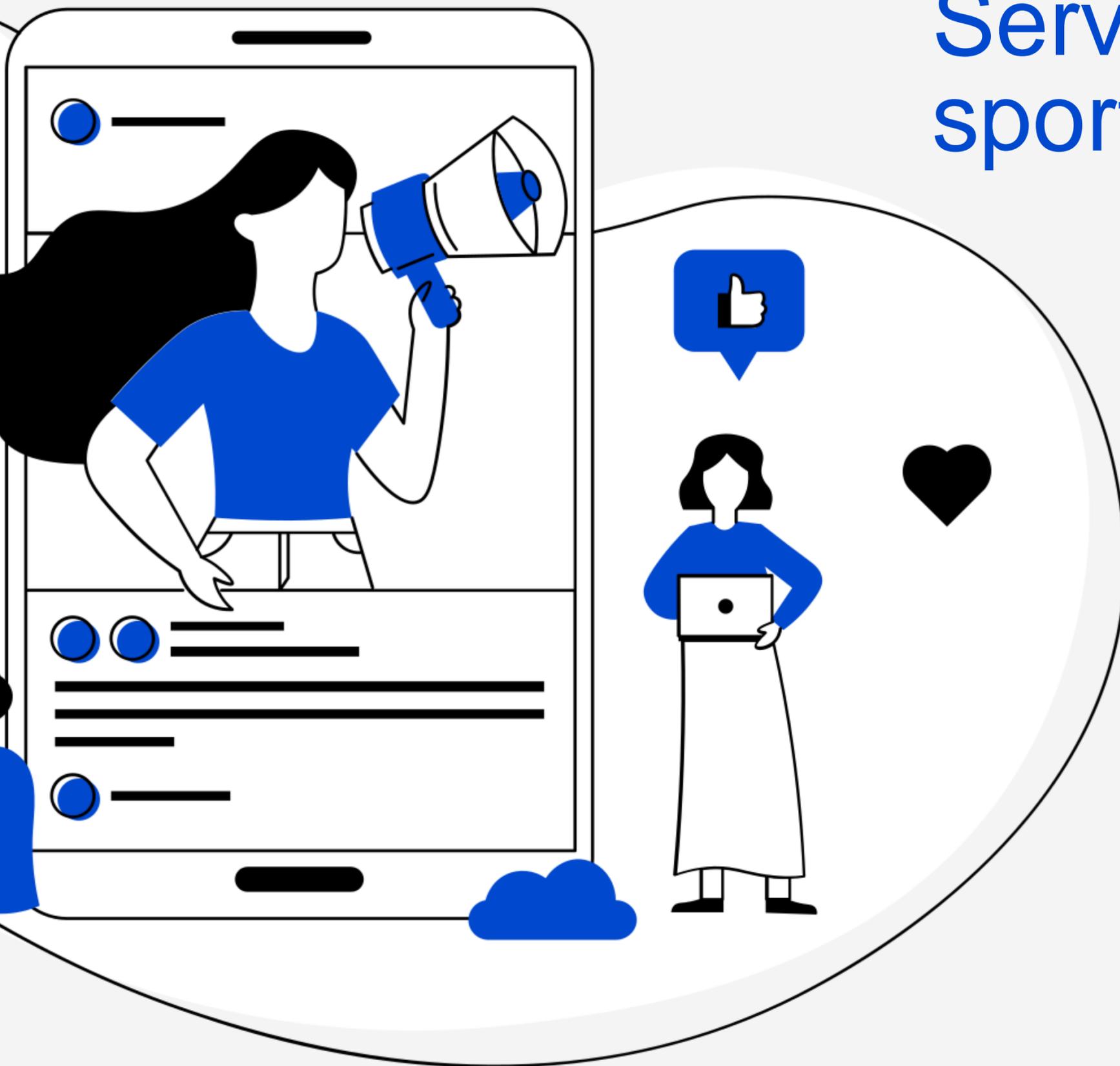
Tutto ciò che c'è da sapere sui nuovi sistemi di pagamento elettronico nel settore retail.

Consulenza eRegister

Scontrino fiscale elettronico, obbligo della trasmissione telematica dei corrispettivi, fattura elettronica, firma digitale , lotteria scontrini



# Servizi presso i nostri sportelli P.I.D.



## Consulenza eLawyer

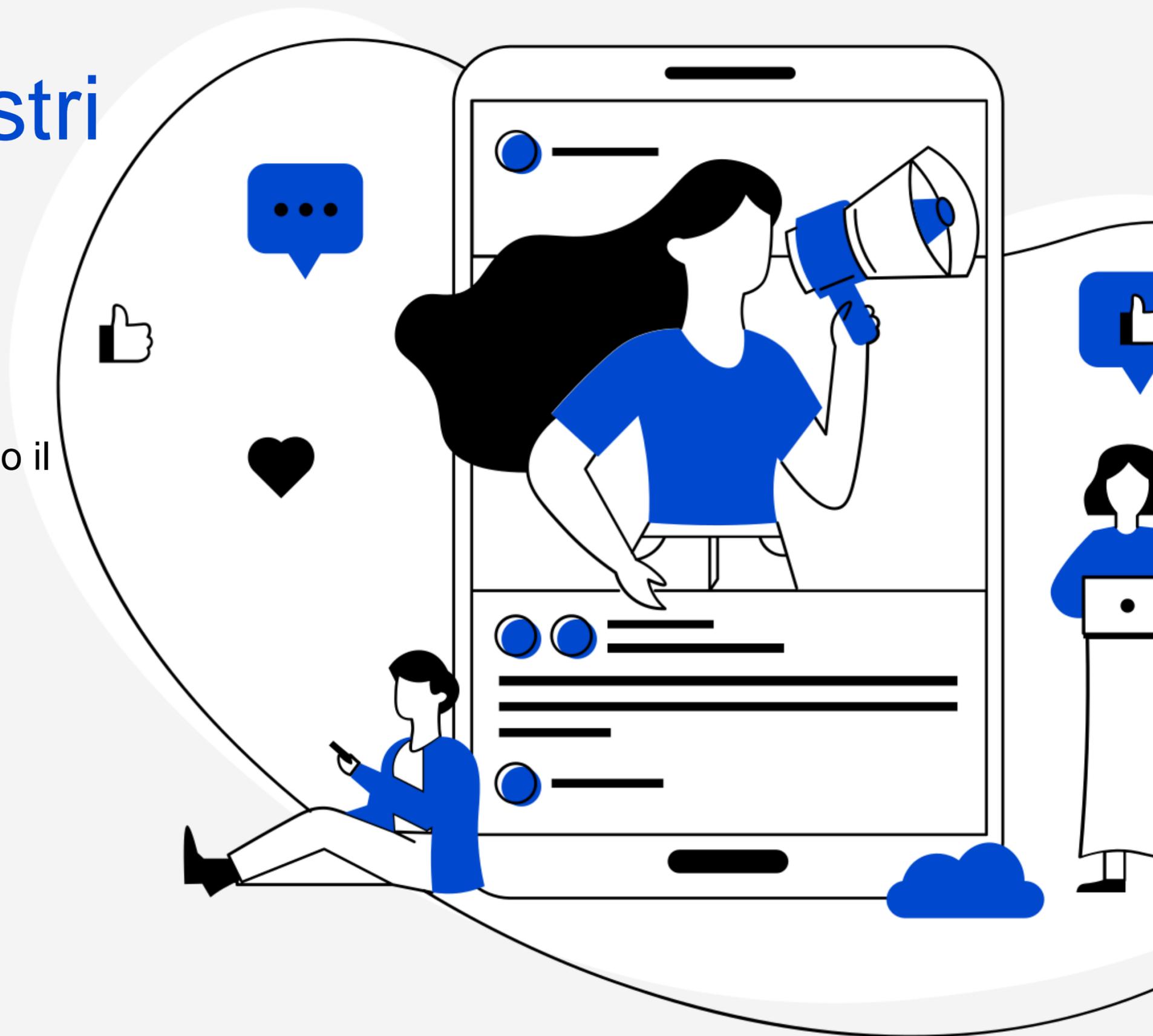
Assistenza legale per il web, la gestione dei clienti, dei fornitori, dei dati raccolti e dell'attività commerciale e di comunicazione in generale.

## Consulenza ePromoting

Come progettare esperienze digitali da offrire sia online che all'interno dei punti vendita. Un percorso verso l'utilizzo di nuove tecnologie nella promozione dei prodotti e servizi.

# Servizi presso i nostri sportelli P.I.D.

Consulenza Green Line  
una nuova linea fiscale on-line che, per risparmiare tempo, carta e spese, facilitando il lavoro di archiviazione documentale che diventa completamente digitale.





## GREEN LINE

LA NUOVA CONTABILITA' CHE RISPETTA  
L'AMBIENTE... E IL TUO PORTAFOGLIO

**30€ AL MESE**

LA CONTABILITA' COME NON L'HAI MAI VISTA.  
COSA COMPRENDE:



**FINO A 250 FATTURE L'ANNO**

Prelevate Agenzia delle Entrate



**LIQUIDAZIONE IVA**

Prepariamo l'F24 e te lo inviamo



**BILANCINI TRIMESTRALI**

Con conteggio IRPEF lorda

**INOLTRE CIRCOLARI MENSILI SUI TEMI FISCALI.  
ASSISTENZA DEDICATA VIA MAIL O CHAT**

L'attivazione del servizio comporta un costo una tantum di 60€  
Dichiarazione dei redditi a 190€ con appuntamento

# Alcuni dati sull'attività Informativa e formativa

nel corso del 2019 abbiamo svolto diverse attività informative attraverso il Digital Innovation Hub nelle due province (Padova e Vicenza)

TRA GENNAIO E MARZO abbiamo realizzato 6 incontri sugli aggiornamenti fiscali legati al regime forfettario e la fattura elettronica e 4 sul nuovo codice della GDPR. Coinvolgendo circa 200 imprese.

A MAGGIO abbiamo realizzato a Vicenza il primo evento legato alla digitalizzazione, LA BOTTEGA NEL FUTURO. Hanno partecipato oltre 200 imprese del vicentino.





# Alcuni dati sull'attività Informativa e formativa

TRA OTTOBRE e DICEMBRE abbiamo realizzato 12 incontri territoriali sulle novità fiscali legate alla trasformazione digitale :

Trasmissione telematica dei corrispettivi, nuovi obblighi  
Archiviazione digitale dei documenti  
Registratore telematico  
Scontrino fiscale

Altri incontri su i temi del

- Pagamenti elettronici
- eCommerce
- WEB e comunicazione ONLINE

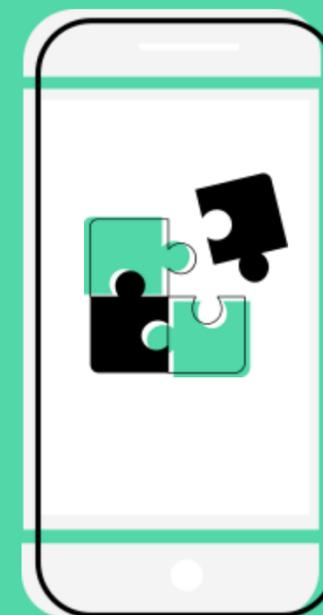
Coinvolgendo circa 350 imprese

# HACKATONIC - un nuovo modo per stare insieme

- Partendo dalla metodologia degli hackathon in cui viene presentato un problema o un tema a cui i partecipanti cercando di dare idee e soluzioni in squadra, abbiamo creato gli HACKATONIC ovvero degli incontri informali in forma di "apertivo o cena digitali" in cui i partecipanti potessero confrontarsi sui diversi temi accompagnati da un facilitatore.
- Tra NOVEMBRE e DICEMBRE ne abbiamo realizzati 5 coinvolgendo circa 120 imprese.

## Le Consulenze Individuali

- Tra metà novembre ed dicembre 2019 abbiamo incontrato circa 250 imprese in consulenze individuali sui temi degli sportelli P.I.D.



# • 7 video divulgativi

- Grazie al progetto PID della Camera di Commercio di Padova abbiamo realizzato 7 video informativi



- **COSA SONO I P.I.D.**
- Alessandra Trivellato, responsabile Sviluppo Cdvc, ci spiega cosa sono i P.I.D. e come possiamo aiutare le imprese ed i negozi di vicinato nella trasformazione digitale che stiamo vivendo.



- **AFFRONTARE I CAMBIAMENTI FISCALI**
- Simone Baliello, responsabile Fiscale Cdvc, ci spiega quali sono i cambiamenti fiscali in atto per le imprese e come affrontarli al meglio.



- **GREEN LINE PER ESSERE DIGITAL**
- Giulia Crescenzo responsabile del servizio, ci fa capire come possiamo essere eco-sostenibili, attenti all'ambiente e risparmiare con la contabilità.



- **REGISTRATORI TELEMATICI**
- Davide Ferrari, GTN, ci offre una testimonianza pratica delle possibili alternative per quanto riguarda i nuovi registratori telematici



- **CONSIGLI PER LA SICUREZZA NEL WEB**
- Manuele Francescon , ICT Manager, ci fornisce alcuni pratici consigli sulla sicurezza informatica, per approcciarsi al web.



- **CONSIGLI DIGITAL MARKETING**
- Giulia Bezzi , Seo Specialist &Love srl , ci fornisce alcuni consigli pratici per aprirsi degli importanti canali sul web.



- **APRIRE UN E-COMMERCE**
- Luca Baldo esperto di e-Commerce ci spiega come iniziare un progetto di e-Commerce.

# PROMOZION

## E

- **FACEBOOK e SOCIAL**

- Abbiamo aperto una pagina dedicata al PID di Padova e aggiornato tutte le pagine provinciali Confesercenti dvc con le info degli sportelli . Abbiamo aperto una playlist nel nostro canale Youtube

- **SITO**

- All'interno del nostro sito abbiamo aperto uno spazio dedicato agli sportelli PID, con la promozione dei servizi e le notizie sui temi.

- **NEWSLETTER**

- Abbiamo avviato una campagna marketing per informare i soci delle possibilità offerte dagli sportelli.
- Per i soci con Green line una newsletter dedicata sui temi dell'essere una azienda green

- Social media post and ads
- Eventi aperti
- Video informativi youtube

- Pagina dedicata
- Servizi offerti
- comunicati stampa

- Email marketing - Mailup
- Gruppi WhatsApp



# STRATEGIE : ALCUNI SPUNTI

Avendo poco tempo per realizzare le attività PID abbiamo “usato” gli obblighi di legge per il coinvolgimento dei soci: Obbligo invio dei corrispettivi telematici; Registratore Telematico e scontrino. Abbiamo promosso tre linee di servizi: Green Line (basic)– ConfImpresa (standard) – ConfCapital (full)

Usiamo ogni appuntamento, incontro o riunione per inserire il tema del digitale. Ad esempio all’inizio dell’assemblea annuale di dicembre abbiamo inserito un intervento formativo legato all’e-commerce ; aperitivi digitali; cena.

Ricordiamo sempre ai soci la possibilità di utilizzarCI per Google My Business. Si tratta di una semplice registrazione e aggiornamento schede che possiamo aiutarli a fare in semplici passi.

La Regione Veneto ha finanziato i Distretti del Commercio, pertanto abbiamo inserito consulenze ed incontri digitali all’interno dei percorsi formativi per le imprese.

Utilizzo di Whatapp come canale non istituzionale su Padova  
Stiamo provando Telegram su Vicenza  
Stiamo implementando il CRM